

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Reservantia, con domicilio en Calle Paraíso 117, Colinas De San Ignacio #20016 Aguascalientes, Ags. México., es responsable de recabar, usar y proteger tus datos personales conforme a las disposiciones legales aplicables.

## Finalidades del tratamiento de datos personales

## Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1. Proveer los servicios y productos relacionados con la gestión de agencias de viajes que has solicitado.
- 2. Notificarte sobre actualizaciones, nuevos servicios o funcionalidades relacionadas con los productos adquiridos.
- 3. Administrar eficientemente tus operaciones, como la creación de reportes, seguimiento de pagos, y organización de datos de clientes y proveedores.
- 4. Elaborar análisis para mejorar nuestros servicios y personalizar tu experiencia como usuario.
- 5. Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

### Datos personales que recabamos:

Para los propósitos mencionados, podremos recabar y utilizar los siguientes datos personales:

- 1. Nombre completo.
- 2. Dirección física y correo electrónico.
- 3. Número de teléfono.
- 4. RFC o datos fiscales.
- 5. Información relacionada con pagos y facturación.
- 6. Datos de usuarios finales o clientes, según sea necesario para la prestación de los servicios contratados.

### Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento. Para ello, deberás enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales mediante cualquiera de los siguientes medios:

#### Correo electrónico: contacto@reservantia.com

Dirección: Calle Paraíso 117, Colinas De San Ignacio #20016 Aguascalientes, Ags. México.

Tu solicitud será atendida conforme a los términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.





### **AVISO DE PRIVACIDAD**

# Seguridad de la información

En Reservantia, empleamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información personal y garantizar su integridad, disponibilidad y confidencialidad. Además, utilizamos tecnologías como certificados SSL para encriptar la comunicación y garantizar un acceso seguro a nuestros servicios.

### Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a este Aviso de Privacidad con el fin de cumplir con actualizaciones legales, políticas internas o nuevas disposiciones que resulten necesarias. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web oficial: www.reservantia.com

Fecha de última actualización: 12 de diciembre de 2024.







